



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-05-01 sampai tanggal 2025-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	08/05/2025	Whatsapp	Komang Juana Tri Eva	padangsambian	halo mohon bantuannya saya sedang mengurus sip perawat dan dikatakan sudah terbit namun saya tidak menemukan berkasnya untuk mendownload, semua proses perijinan saya dikatan berjumlah 0	-	[2025-05-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Komang Juana Tri Eva dari hasil pengecekan permohonan an. Ni Komang Juana Tri Eva belum terdaftar, mohon informasi no. permohonan saudara untuk dapat kami lakukan pengecekan kembali, terimakasih	Selesai / 2025-05-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	09/05/2025	Whatsapp	drg. Sagung putri trya winanditri	jalan pulau ambon no 14	tidak bisa login sicantik, username dan password salah	-	[2025-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. drg. Sagung putri trya winanditri, kiranya dapat dicoba login dengan menggunakan username : s***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	09/05/2025	Whatsapp	Arumma	Denpasar Timur, Bali	Selamat siang Bapak/Ibu Izin bertanya, bahwa saat saya hendak mengajukan SIP Bidan di MPP Digital proses tidak dapat dilanjutkan dikarenakan "Tidak Memenuhi Syarat" dengan keterangan "Belum memiliki serkom terbaru atau Tanggal Serkom tidak ditemukan" Saya lulusan D3 Kebidanan tahun 2015, serkom diterbitkan pada tanggal 15 Oktober 2015 Bahwa sejak saya dinyatakan lulus hingga sekarang belum pernah melakukan praktik dimanapun Namun STR saya sudah diperbaharui (seumur hidup) Oleh karena kendala tersebut diatas mohon bantuannya penyelesaiannya bagaimana njih? Terima kasih	-	[2025-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Arumma, mohon maaf sebelumnya terkait dengan permasalahan tersebut kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	09/05/2025	Whatsapp	Dwi Ayu Anggraeni Sukma	Jalan Kamboja No 8	Kesulitan reset password sicantik dan tidak bs upload file dokumen sbg bukti hambatan	-	[2025-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dwi Ayu Anggraeni Sukma, kiranya dapat login dengan menggunakan username : t**** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	09/05/2025	Whatsapp	Gusti Agung Sagung Istri Chandra Dewi	Jl. Gatot Subroto I/XIX no 11	terdapat masalah dalam pembuatan surat izin praktik dokter gigi Denpasar, status pengajuan tempat praktik masih dalam proses namun dari pihak klinik sudah memvalidasikan, sampai saat ini status tersebut masih dalam proses	-	[2025-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Gusti Agung Sagung Istri Chandra Dewi, mohon maaf sebelumnya terkait dengan permasalahan tersebut kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	09/05/2025	Whatsapp	Ida Ayu Putri Saraswati	Lingk Bhuana Graha Blok B No 11, Kerobokan	Selamat pagi, ijin bertanya saya melakukan pengajuan baru (pertama kali) Surat Ijin Praktik untuk Perawat melalui aplikasi MPP Digital, kemudian saat proses ditolak dengan alasan terlampir, mohon solusinya sekiranya dimana saya bisa melakukan pengecekan 'perbedaan data' yang dimaksud pada poin 1 dan di sub menu mana saya bisa menambahkan informasi pendidikan seperti yang dimaksud poin 2? Terimakasih????????	-	[2025-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ida Ayu Putri saraswati, dari hasil pengecekan oleh petugas untuk pengajuan dengan no. Register 2146, data masih sama dengan permohonan yg ditolak. Untuk itu mohon dibatalkan terlebih dahulu permohonannya dan perbaiki data satu sehat dan SISDMK setelah benar di validasi ulang oleh fasyankesnya baru ajukan kembali, terimakasih	Selesai / 2025-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	15/05/2025	Whatsapp	dr.Shierly	JL. Delima no 30	saya sudah membuat permohonan untuk penutupan SIP. dengan no CSO.202505002312 tapi statusnya belum diproses. kendalanya dimana nggi?	shierly_010494@yahoo.co.id	[2025-05-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr.Shierly, saat ini permohonan sudah di entry data, mohon untuk dapat menunggu terimakasih	Selesai / 2025-05-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	15/05/2025	Whatsapp	Gede Agus Deny Nugraha	Jalan padma gang harum no 1a	belum mendapatkan username dan password sicanik karna link verifikasi eror saat di buka	-	[2025-06-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Gede Agus Deny Nugraha, kiranya dapat login dengan menggunakan username : D***** dan password : 1***** terimakasih	Selesai / 2025-06-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	15/05/2025	Whatsapp	Intan	Renon	Kami melakukan pendaftaran akun sicanik untuk mengurus perpanjangan pajak reklame pada tanggal 11 April 2025, namun belum disetujui sampai sekarang	-	[2025-05-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Intan, mohon maaf dari hasil pengecekan pada databased sicanik, untuk data dengan NIK : 517***** belum terdaftar, untuk itu kiranya dapat daftar ulang dan pastikan pendaftaran berhasil, terimakasih	Selesai / 2025-05-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	17/05/2025	Whatsapp	Ni Putu Riskia Narayani	Dusun Jurangpahit, Desa Kutampi, Kecamatan Nusa Penida, Kabupaten Klungkung	Selamat malam admin, saya sudah melakukan pendaftaran perpanjangan sipp di aplikasi MPP digital tetapi permohonan ditolak dengan catatan: Mohon melengkapi data pada informasi pendidikan. Saya sudah membuka profil tapi tidak ada kolom untuk mengisi pendidikan, itu bagaimana ya? Mohon informasinya. Terimakasih ????????	-	[2025-05-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Riskia Narayani, mohon mengisi info pendidikan pada SISDMK yang dapat dibantu oleh admin fasyankes, apabila sudah lengkap silahkan mengajukan permohonan kembali, terimakasih	Selesai / 2025-05-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	19/05/2025	Whatsapp	sang ayu nyoman ratna sari dewi	Perum Taman Salak Blok A No.101	validasi kkpr. waktu pengisian di sicanik Gagal "ERROR: value too long for type character varying(25) (SQLSTATE 22001)" itu kenapa ya?	-	[2025-05-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. sang ayu nyoman ratna sari dewi, terdapat inputan yg isiannya terlalu panjang, coba dicek satu persatu untuk mengetahui kira-kira isiannya yang terlalu panjang, terimakasih	Selesai / 2025-05-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	20/05/2025	Whatsapp	soenogo goeyardi	Perum Taman Salak Blok A No.101	kolom instansi tujuan todak terawddia jh	-	[2025-05-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. soenogo goeyardi, untuk instansi tujuan dapat dipilih Kota Denpasar terimakasih	Selesai / 2025-05-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

13	20/05/2025	Whatsapp	Made Hartawan	Jln. Dewata No.27C, Sidakarya	tidak bisa mengajukan permohonan izin Validasi kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang (KKPR pada app/web Sicantik).	-	[2025-05-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Made Hartawan, berikut kami kirimkan link panduan registrasi pemohon http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_formulir/5171_DPMPTSP_Registrasi_Pemohon.pdf dan link panduan pengajuan permohonan http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_formulir/5171_DPMPTSP_Pengajuan_Permohonan_Versi_2.pdf terimakasih]	Selesai / 2025-05-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	22/05/2025	Whatsapp	Wayan Larissa	Jl. Mukti Sari No 7	reset password, ni saya mau daftar di sicantik, tapi ada notifikasi tersebut, padahal sebelumnya belum pernah buat akun, apakah bisa dibantu cek ya kak????	-	[2025-05-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Wayan Larissa, NIK 517***** sudah terdaftar kiranya dapat login dengan menggunakan username : @wayan***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih]	Selesai / 2025-05-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	22/05/2025	Whatsapp	Samuel TP	Jln anyelir GG Rama puri Rama no 8.	link untuk mendownload sertifikat izin tidak bisa dibuka	-	[2025-05-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Samuel TP , SIP sudah kami kirim via email ke*****@gmail.com dalam bentuk pdf, terimakasih]	Selesai / 2025-05-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	23/05/2025	Whatsapp	Dwi Harkita Ningrum	Komplek Pertokoan Kerta Wijaya Blok B26 Jl. Diponegoro No. 98, Denpasar	saya sedang mengisi form untuk perijinan satuan non formal pada aplikasi si cantik, namun saat klik simpan itu gagal, dan muncul notifikasi EROR	-	[2025-05-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dwi Harkita Ningrum, Pastikan pada no dokumen di tahap 4 tidak boleh ada tanda baca, spesial karakter, atau digit penomoran lebih dari 10 digit, jika masih bingung , bisa diajukan dikantor dengan membawa laptop yang nantinya nanti akan dipandu oleh petugas CSO sicantik, terimakasih]	Selesai / 2025-05-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	23/05/2025	Whatsapp	Gusti Agung Ayu Diah	Jl Tukad Baliang Gang XI	Pengajuan SIP ke 2 belum ada kemajuan statusnya	-	[2025-05-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Gusti Agung Ayu Diah, dapat kami informasikan bahwa dari hasil pengecekan oleh petugas MPPD, permohonan SIP Dokter akan ditolak dikarenakan info pendidikan tidak lengkap. Mohon mengisi info pendidikan pada SISDMK yang dapat dibantu oleh admin fasyankes, apabila sudah lengkap silahkan mengajukan permohonan kembali, terimakasih]	Selesai / 2025-05-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	26/05/2025	Whatsapp	Ayu Padmaning	Denpasar	Saya telah menerina Izin Pendirian SPNF, namun ada kesalahan pengetikan alamat. Padahal di berita acara (surat rekomendasi dari dinas pendidikan denpasar, semua detail sudah sesuai). Bisa dibantu?	-	[2025-05-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ayu Padmaning kiranya dapat mengajukan permohonan revisi ke bagian Informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar dengan membawa sertifikat izin SPNF yang salah untuk dapat dilakukan perbaikan, terimakasih]	Selesai / 2025-05-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

19	27/05/2025	Whatsapp	Nur Habibah	Jl. Rinjani Timur III/17, RT 004 RW 019, Mojosongo, Jebres, Surakarta	Permohonan Surat Rekomendasi Penelitian kami dengan nomor CSO.202505002396 an. Nur Habibah telah selesai diproses dan dinyatakan telah terbit tetapi link dokumen Surat rekomendasi tidak dapat diakses.	-	[2025-05-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Nur Habibah, Sertifikat Surat Keterangan Penelitian (SKP) sudah kami kirimkan via email ke *****@gmail.com dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-05-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
----	------------	----------	-------------	---	--	---	---	---

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-05-01 sampai tanggal 2025-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	19

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-05-01 sampai tanggal 2025-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	14
2	Perizinan	4
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008